

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información de la Institución.	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	<a href="#">SOLICITUD DE ACCESO</a>
2. Permiso de espacios.	No existe formulario para este servicio	Usuarios en General pueden realizar el trámite para obtener permisos de funcionamiento de espacios en la Terminal Terrestre de Manta.	"NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Municipal "Transportes y Terminales Jocay - EP no utiliza formularios establecidos para permisos de espacios.
3. Asesoría a usuarios/as	No existe formulario para este servicio	Los usuarios/as acuden a las oficinas de la Empresa Pública Municipal "Transportes y Terminales Jocay - EP" o realizan sus consultas a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales.	"NO APLICA", debido a que la Empresa Pública Municipal "Transportes y Terminales Jocay - EP no utiliza formularios para servicios de asesorías.
4.			
5.			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			DD/MM/AAAA 31/01/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			ALCÍVAR CHILAN KLEVER SANTIAGO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:kleverrevista@hotmail.com">kleverrevista@hotmail.com</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			990149124